

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY P.W. „Centrostal-Wrocław” S.A. z siedzibą we Wrocławiu – wersja obowiązująca od 07 grudnia 2015 roku.

I. Postanowienia Ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży w Przedsiębiorstwie Wielobranżowym „Centrostal-Wrocław” S.A. 50-950 Wrocław ul. Pelczyńska 4, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000091451, Regon 930173858, NIP 896-000-60-52, kapitał zakładowy 1 805 000,00 PLN wpłacony w całości.
- Ogólne Warunki Sprzedaży dostępne są w siedzibie Przedsiębiorstwa Wielobranżowego „Centrostal-Wrocław” S.A. we Wrocławiu przy ul. Pelczyńskiej 4 oraz podane są na stronie internetowej www.centrostal.pl
- Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami OWS przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy, najpóźniej w momencie podpisania umowy. W przypadku przyjęcia przez Kupującego propozycji cenowej i zawarcia umowy, OWS będą częściami składowymi umowy, nawet jeżeli fizycznie nie zostały załączone do oferty lub propozycji cenowej, przy czym Kupujący oświadcza, iż są one mu znane i zaakceptowane przez Kupującego do stosowania.
- Ogólne Warunki Sprzedaży są integralną częścią umowy i mają moc obowiązującą dla Stron w poniższej treści chyba, że zmiany lub wyłączenia niniejszych warunków zostaną uzgodnione w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Stronę w odrębnej umowie. Wszelkie inne uregulowania zawarte w składanych przez Kupującego zamówieniach oraz ogólne warunki umowy stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży lub umowy ramowej wyłącza stosowanie niniejszych warunków tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny. W zakresie nieuregulowanym w w/w umowach mają zastosowanie niniejsze OWS.

II. Słowniczek

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

- Sprzedawca - Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „Centrostal-Wrocław” S.A.,
- Kupujący - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży (kontraahent Przedsiębiorstwa Wielobranżowego „Centrostal-Wrocław” S.A.),
- Strony - Sprzedawca i Kupujący;
- Towar – towary i usługi sprzedawane przez Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „Centrostal-Wrocław” S.A. w ramach umowy z kontraahentem.

III. Zawarcie Umowy

- Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa indywidualna nie została zawarta. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia, bez otrzymania wcześniejszej pisemnej oferty, do zawarcia umowy potrzebne jest pisemne potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedawcę. Jeżeli Sprzedawca otrzyma od osoby, z którą pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych (przedsiębiorcy) Zamówienie, ew. inną ofertę zawarcia umowy w ramach swojej działalności, brak niezwłocznego przyjęcia oferty (Potwierdzenie Zamówienia) przez Sprzedawcę, nie będzie poczytane za jej przyjęcie. Powyższe nie wyklucza odmiennego zastosowanie ze strony Kupującego, którego istotą byłoby narzucanie Sprzedawcy obowiązku odpowiedzi na ofertę (Zamówienie) w określonym terminie, pod rygorem uznania jej za przyjętą. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.
- Oferty i inne pisma handlowe dotyczące Przedsiębiorstwa Wielobranżowego „Centrostal-Wrocław” S.A. mają charakter wyłącznie informacyjny.
- Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników Sprzedawcy w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące.
- Dla ważności zawarcia indywidualnej umowy lub jej zmiany wszystkie oświadczenia wymienione pomiędzy stronami w tym zakresie, powinny być doręczone drugiej stronie na piśmie pocztą konwencjonalną, za pośrednictwem faksu lub pocztą e-mail. Postanowienie to dotyczy w szczególności ofert, zamówień i potwierdzeń zamówień.
- W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy a dotyczących producenta towaru, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, Kupującemu przysługując będzie w terminie 3 miesięcy od zawarcia umowy prawo odstąpienia od niej w całości lub w części dopiero po pisemnym wyznaczeniu Sprzedawcy dodatkowego terminu wykonania umowy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.

IV. Zastrzeżenie własności

- Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy.
- W przypadku połączenia albo pomieszczenia rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 par 2 KC.
- Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

V. Cena

- Cena towaru ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu Potwierdzenia Zamówienia lub w odrębnej Umowie.
- Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.
- Udzielane przez Sprzedawcę rabaty, upusty, bonifikaty wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.
- Ilości towaru określone w umowie mogą się różnić +/-10% w stosunku do ilości podlegających wydaniu, z uwagi na tolerancję ilościową przewidzianą przez producenta. Kupujący ma obowiązek odebrać towar w ilości, która mieści się w zakresie w/w tolerancji ilościowej.
- Jeżeli zapłata ceny miała być dokonana w formie przedpłaty lub kupujący miał wpłacić zaliczkę, to opóźnienie się kupującego z jej zapłatą uprawnia sprzedawcę do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez dodatkowego wezwania.

VI. Realizacja oraz terminy dostaw

- Dostawy towarów będą realizowane każdorazowo na podstawie zamówień z podaniem: rodzaju i ilości towaru, terminu i miejsca dostawy, podpisanych przez osoby upoważnione w imieniu Kupującego. Zamówienia mogą być składane za pomocą poczty elektronicznej.
- Zamówienia powinny być opatrzone przez Kupującego pieczęcią firmową lub/i imienną oraz czytelnie podpisane przez osoby uprawnione do składania zamówień w imieniu Kupującego lub podpisane przez pełnomocnika upoważnionego do zaciągania zobowiązań. W przypadku, gdy adres dostawy jest inny niż adres Kupującego, należy dodatkowo podać imię i nazwisko (telefon kontaktowy) osoby upoważnionej przez Kupującego do odbioru towaru.
- W momencie złożenia zamówienia uznaje się, że Kupujący zapoznał się z postanowieniami OWS, akceptuje je i uznaje ich wiążący charakter.
- Zamówienie może ulec anulowaniu tylko za zgodą Stron w formie pisemnej.
- Wszelkie uwagi dotyczące zamówienia w tym dodatkowe ustalenia muszą być zatwierdzone przez Sprzedawcę w formie pisemnej.
- W przypadku zamówień w formie płatności „przedpłata” Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedawcy za towar na podstawie otrzymanych faktur pro-forma. Realizacja zamówienia nastąpi po uznaniu środków na rachunku bankowym Sprzedawcy z tytułu faktury proforma.
- Zamówienie złożone po godzinie 12:00 jest traktowane jako dokonane w następnym dniu roboczym. Termin realizacji może ulec przesunięciu w przypadku działania siły wyższej, w szczególności: strajków, blokady dróg i ulic, obniżonej lub zbyt wysokiej temperatury powietrza, obfitych opadów atmosferycznych, awarii lub katastrofy budowlanej oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze stron umowy. Obie strony będą zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie Umowy w takim zakresie, w jakim nastąpiło to na skutek zdarzeń siły wyższej.
- Warunkiem terminowej realizacji dostawy przez Sprzedawcę jest posiadanie towarów zamówionych przez Kupującego. Jeżeli z powodu nie posiadania towarów zamówionych przez Kupującego zrealizowanie dostawy nie będzie możliwe w uzgodnionym przez strony terminie, Sprzedawca dostarczy zamówione towary niezwłocznie po zaopatrzeniu się w te towary lub w uzgodnionym przez strony terminie.
- Kupujący zobowiązuje się odebrać zdeklarowaną w Umowie ilość towaru.

VII. Dostawa. Transport. Rozładunek

- O ile nie uzgodniono inaczej realizacja dostawy odbywa się za pośrednictwem zaangażowanego przez Sprzedawcę przewoźnika na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
- Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie.
- Terminy dostaw rozpoczynają swój bieg w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę i obowiązują tylko pod warunkiem uzgodnienia wszystkich szczegółów zamówienia oraz spełnienia wszystkich obowiązków ze strony Kupującego, takich jak przedłożenia wszelkich urzędowych zaświadczeń oraz udzielenia Sprzedawcy odpowiednich zabezpieczeń.
- Rozładunek towaru leży po stronie Kupującego, jest nieodpłatny i może trwać nie więcej niż 1,5 godziny. Po przekroczeniu podanego czasu rozładunku, Sprzedawca ma prawo naliczyć opłatę w wysokości 100 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę.
- Kupujący zapewni odpowiedni stan dróg dojazdowych, a także wyjazd i wyjazd w miejscu dostawy. W przypadku ograniczeń czasowych i strefowych w ruchu samochodów ciężarowych, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy pozwolenia na wyjazd samochodów ciężarowych do strefy objętej zakazem. W razie nie wywiązania się przez Kupującego z powyższego obowiązku, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówienia. Niespełnienie w/w warunków uprawnia Sprzedawcę do obciążenia Kupującego dodatkowymi kosztami transportu i rozładunku.
- Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

VIII. Rozliczenie Dostaw

- Za datę wykonania dostawy w danym zakresie uważa się datę dostarczenia każdej partii towaru wraz z dokumentami dostawy.
- Rozliczenia za dostawy będą dokonywane na podstawie faktur wystawianych przez Sprzedawcę po każdorazowej dostawie.

IX. Kontrola dostaw i reklamacje

- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne tkwiące w sprzedawanych towarach wyłącznie w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
- Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprzedawca podlega również załączona dokumentacja techniczna towaru. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanym argumentów z umową i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannym zbadaniu towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania, powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.
- Jeżeli producent dostarczonego towaru udziela producenckiej gwarancji jakości na dostarczony towar odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona.
- W przypadku zgłoszenia reklamacji jakościowej, Kupujący jest zobowiązany zapewnić Sprzedawcy możliwość kontroli reklamowanego towaru. W przypadku nieuzasadnionych reklamacji, Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego poniesionymi kosztami przeprowadzonej kontroli. Reklamacja nie są objęte wady jawne, które Kupujący mógł stwierdzić przy zachowaniu należytej staranności – w chwili wydania Towarów- w tym realizując obowiązek ich odbioru i zbadania, o których mowa powyżej w ust. 2.
- Sprzedawca odmówi uwzględnienia reklamacji, gdy towar został niewłaściwie zastosowany lub składowany przez Kupującego.
- Kupujący zobowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego uszkodzenie i powstanie braków, aż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.
- Jeżeli zdaniem Sprzedawcy, dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, to Sprzedawca zajmie stanowisko, co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy.
- Wszelkie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.
- Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę prawa do reklamacji.
- Uwzględnienie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po zbadaniu reklamowanej partii towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.
- Sprzedawca zwolniony jest od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku, gdy jest spowodowane wadami towaru związanymi z nienależytym jego wykonaniem przez producenta. Strony wyłączają w tym przypadku również odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rekojmii. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rekojmii jest także wyłączona gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
- W pozostałych przypadkach uprawnienia z tytułu rekojmii wygasają po upływie pół roku od dnia wydania towaru.
- Sprzedawca nie zapewnia przydatności danego towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania towaru objętego umową leży wyłącznie na stronie Kupującego. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez Sprzedawcę są grzeszczonościami i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.

X. Dokumenty jakościowe

- Wszelkie przekazywane ewentualnie przez Sprzedawcę atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedawcę zawartych w nich danych a tym samym nie stanowią zapewnienia, że towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją Sprzedawcy, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
- Jeżeli Sprzedawca zobowiązał się wydać Kupującemu dokumenty, o których mowa wyżej, to przyjmuje się iż może tego dokonać w terminie 10 dni od wydania towaru. Wydanie dokumentów, których mowa wyżej może nastąpić również poprzez wysłanie go e-mailem w formie skanu.

XI. Fakturowanie i płatności

- Fakturowanie dostarczonych towarów odbywa się po każdej dostawie. Podstawą do wystawienia faktury za dostawę towaru jest dokument WZ.
- Termin płatności faktur liczony jest od daty wystawienia faktury. Płatność uważa się za dokonaną w chwili uznania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy. Brak umieszczenia w korespondencji i na dokumentach dostaw nr zamówienia Kupującego nie stanowi podstawy do odmowy odbioru i zapłaty faktury w terminie.
- Kupujący nie ma prawa regulować płatności przez potrącenie, czy kompensatę należności z umowy z innymi wierzycielami bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

XII. Wstrzymanie dostaw, rozwiązanie umowy i odstąpienie.

- Sprzedawca ma prawo wstrzymania dostaw wynikających z realizacji umów w przypadku:
 - stwierdzenia, że doszło, bądź dojdzie do przekroczenia limitu kredytu kupieckiego;
 - stwierdzenia, że saldo zobowiązań Kupującego wykazuje brak zapłaty za wymagalne (przeterrminowane) faktury.
- W przypadku gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu kredyt kupiecki może on go zmienić lub cofnąć w każdym czasie. W razie braku wolnego limitu Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z wydaniem towaru z wszystkich zawartych do momentu ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia, zaakceptowanego przez Sprzedawcę.
- W przypadkach, o których mowa w pkt. 1 i 2 powyżej, realizacja potwierdzonych umów może nastąpić dopiero po uregulowaniu przez Kupującego zobowiązań wobec Sprzedawcy, co najmniej do wysokości przyznanego limitu kredytu kupieckiego lub po zapłacie wszystkich wymagalnych faktur, bądź po złożeniu wymaganego zabezpieczenia.
- Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia umowy z winy Kupującego w przypadku, gdy realizacja dostaw będzie wstrzymana przez zły pogląd na wyczerpanie, brak limitu kredytowego lub Kupujący będzie w zwole przekraczającej 30 dni.
- Jeżeli na skutek wstrzymania dostaw z przyczyn, o których mowa wyżej w czasie obowiązywania Umowy nie została zrealizowana część dostaw, skutki braku dostaw objętych Kupującego, któremu w rzeczonym przypadku nie przysługują żadne roszczenia względem Sprzedawcy.
- W dniu rozwiązania umowy, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy.
- Kupujący nie ma prawa odstąpić od umowy w części wykonanej.
- Jeżeli na podstawie niniejszych OWS Sprzedawca jest uprawniony odstąpić od umowy przyjmuje się, iż może on z tego prawa skorzystać w terminie 90 dni od zaistnienia okoliczności stanowiącej przesłankę odstąpienia. Prawa tego nie niniecy wykonywanie umowy przez Sprzedawcę po zaistnieniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.

XIII. Kary umowne

- W przypadku zamówienia towaru a następnie zaniechanie odbioru, wycofania się z zamówienia, Sprzedawca ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości netto w części niezrealizowanego zamówienia.
- W przypadku wycofania przez Kupującego zamówienia dotyczącego towaru na indywidualne zamówienie klienta, Sprzedawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100% netto towaru. Wszelkie przedpłaty dokonane przez Kupującego dotyczące tego zamówienia zalicza się na poczet tej kary.
- Sprzedawca ma prawo żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych.

XIV. Ograniczenie odpowiedzialności

- Łączna odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z tytułu wszelkich szkód, roszczeń i innych żądań mających związek, bądź wynikających z zawartej umowy (w tym na zasadzie regresu) nie może przewyższać Ceny umownej. Niezależnie od powyższego, odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje utraconych zysków ani też jakichkolwiek strat czy szkód jakiegokolwiek rodzaju wynikających z jakiegokolwiek przyczyn.

XV. Inne postanowienia

- Tytuły poszczególnych punktów niniejszych OWS wprowadzone zostały dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego a co za tym idzie tekst OWS nie może być interpretowany na ich podstawie.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
- Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów związanych lub wynikających z umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym jest właściwy sąd ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

Zarząd P.W. „Centrostal-Wrocław” S.A.